



Bac Pro Commerce - Métiers du Commerce et de la Vente Option A Animation et Gestion de l'Espace Commercial

PÉRIODE DE FORMATION

Septembre à juin

DURÉE

1 an – Entrée en classe de Terminale (2+1)
2 ans - Entrée en classe de première (1+2)

CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE GÉNÉRAL

- ❖ E5 : Français, histoire géographie, mathématiques
- ❖ E4 : langues vivantes (anglais / espagnol / allemand)
- ❖ E6 : Arts appliqués et cultures artistiques
- ❖ E7 : Éducation physique et sportive

Sont aussi inclus au sein de cette formation

- ❖ Techniques de recherche d'emploi
- ❖ Égalité professionnelle.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ❖ Animer et gérer une unité commerciale
- ❖ Accueillir et conseiller les clients
- ❖ Vendre des produits et des services associés
- ❖ Contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client
- ❖ Réceptionner les marchandises
- ❖ Gérer les encaissements
- ❖

OBJECTIFS METIER

Le titulaire de ce diplôme exerce le métier d'employé commercial. Il travaille dans une unité commerciale : sédentaire ou non, alimentaire ou non-alimentaire, spécialisé ou généraliste, en libre-service ou en vente assistée.

DOMAINE PROFESSIONNEL

- ❖ Bloc 1 : Conseiller et vendre
(Assurer la veille commerciale, réaliser la vente dans un cadre omnicanal, assurer l'exécution de la vente)
- ❖ Bloc 2 : Suivre les ventes
(Assurer le suivi de la commande, traiter les retours et les réclamations, s'assurer de la satisfaction du client)

- ❖ Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client
(Traiter et exploiter l'information ou le contact client, contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client, évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client)
- ❖ Bloc 4 : Animer et gérer l'espace commercial
(Assurer les opérations préalables à la vente, rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle, développer la clientèle)

PARTICULARITÉS DU CENTRE

Le centre dispose d'un magasin pédagogique



ÉVALUATION DE LA FORMATION

Contrôle en cours de formation (CCF) et épreuves ponctuelles.

Evaluation en situation professionnelle



LIEU DE FORMATION

UFA Saint Louis
15 rue du Jeu de Paume
56400 AURAY



RENSEIGNEMENT

Isabelle EONO
02 97 24 25 75
isabelle.eono@sa-sl.fr



ACCESSIBILITÉ



La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour définir les modalités de l'accueil.



DATE DE MISE A JOUR

MAI 2022

Tél. 02 22 06 06 13
cfa.ecb@enseignement-catholique.bzh
9 Rue Franz Heller - 35700 Rennes
www.cfa-ecb.fr

MODALITES PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques,
- ✓ Mise en situation professionnelle en atelier /plateaux techniques,
- ✓ Réalisation de travaux collaboratifs,
- ✓ Échanges de pratiques,
- ✓ Travaux dirigés,
- ✓ Études de cas.

PREREQUIS ET RECRUTEMENT

PREREQUIS

- ❖ Être âgé(e) de 16 à 29 ans révolus pour un contrat d'apprentissage (15 ans si classe de 3ème validée). Au-delà de 30 ans contrat de professionnalisation possible.
- ❖ Avoir suivi la classe de première du bac pro MCV option A pour une entrée en terminale
- ❖ ou Être titulaire d'un CAP dans le domaine Tertiaire ou avoir suivi une seconde métiers de la relation à la clientèle et à l'usager

RECRUTEMENT

- ❖ Etude du dossier de candidature : lettre de motivation, projet professionnel
- ❖ Etude du dossier scolaire (Années de 2nde et/ou 1ère)
- ❖ Entretien individuel

DURÉE, CENTRE DE FORMATION & ENTREPRISE

Pour une entrée en classe de terminale : 19 semaines en centre / Modalités de l'alternance : 1 semaine sur 3

Pour une entrée en classe de première : 38 semaines en centre / Modalités de l'alternance : 1 semaine sur 3

PRISE EN CHARGE

Prise en charge par l'OPCO (Opérateur de Compétences) dont dépend l'entreprise d'accueil

POURSUITE DE FORMATION POSSIBLE

BTS Management Commercial Opérationnel
BTS Négociation et digitalisation de la relation client
BTS Banque
BTS commerce international
BTS Professions de l'immobilier
BTS support à l'action managériale

VALIDATION

Baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

RNCP 32208

