



BTS Banque conseiller de clientèle

PÉRIODE DE FORMATION

Juillet à juin

DURÉE

1 an – Entrée en 2ème année (1+1)
2 ans - Entrée en 1ère année

CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE GÉNÉRAL

- ❖ Culture générale et expression (U1).
- ❖ Langue vivante étrangère (Anglais, espagnol, allemand) (U2).

Sont aussi inclus au sein de cette formation

- ❖ Techniques de recherche d'emploi
- ❖ Égalité professionnelle.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ❖ Former des techniciens aux activités de conseillers clientèle en agence bancaire :
- ❖ Gérer la relation client
- ❖ développer et suivre l'activité commerciale
- ❖ connaître l'environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire.

OBJECTIFS METIER

Le titulaire du BTS banque est capable de prospecter la clientèle, d'analyser ses besoins et de lui proposer des contrats dans le domaine bancaire.

DOMAINE PROFESSIONNEL

- ❖ Gestion de la relation client (U3)
- ❖ Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (U5)
- ❖ Certification professionnelle
- ❖ Langue vivante 2
- ❖ Ateliers de professionnalisation

PARTICULARITÉS DU CENTRE

La formation existe en initiale depuis plus de 20 ans.

L'équipe enseignante en alternance est la même que celle de la formation initiale. De nombreux échanges avec les entreprises.

Suivi en entreprise, contacts téléphoniques réguliers.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Contrôle en cours de formation (CCF) et épreuves terminales selon les modalités de l'examen.

Evaluation en situation professionnelle

LIEU DE FORMATION

UFA Lycée Saint JOSEPH
Route de PENCRAN
29800 LANDERNEAU

RENSEIGNEMENT

assistante.cfa@les-2-rives.fr

02 98 85 68 07

ACCESSIBILITÉ



La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour définir les modalités de l'accueil.

DATE DE MISE A JOUR

JANVIER 2023

MODALITES PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques,
- ✓ Mise en situation professionnelle en atelier /plateaux techniques,
- ✓ Réalisation de travaux collaboratifs,
- ✓ Échanges de pratiques,
- ✓ Travaux dirigés,
- ✓ Études de cas.

PREREQUIS ET RECRUTEMENT

PREREQUIS

- ✓ Être âgé de 16 à 30 pour un contrat d'apprentissage. Au delà de 30 ans contrat de professionnalisation possible.
- ✓ Pour l'entrée en première année justifié d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel, y compris pour les parcours de réorientation (faculté ou IUT ou grande école).

RECRUTEMENT

- ✓ Inscription sur Parcoursup pour les personnes souhaitant intégrer la première année. Sur dossier pour ceux souhaitant intégrer la classe de BTS 2.
- ✓ Étude du dossier de candidature : lettre de motivation, projet professionnel
- ✓ Entretien individuel

DURÉE, CENTRE DE FORMATION & ENTREPRISE

Par année de formation : 675h de présence à l'UFA.
Sur une année complète : 32 semaines en entreprise, congés payés compris.
Alternance selon planning (proche d'un 15/15).

PRISE EN CHARGE

Prise en charge par l'OPCO (Opérateur de Compétences) dont dépend l'entreprise d'accueil

POURSUITE DE FORMATION POSSIBLE

- ✓ Bachelor, y compris en interne pour le Bachelor Banque Assurance chargé de clientèle.
- ✓ licence professionnelle mention assurance, banque, finance chargé de clientèle ou support opérationnels
- ✓ DU diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance

VALIDATION

BTS BANQUE , CONSEILLER DE CLIENTELE

RNCP 1174

Tél. 02 22 06 06 13
cfa.ecb@enseignement-catholique.bzh
9 Rue Franz Heller - 35700 Rennes
www.cfa-ecb.fr

