



# Bac MCO Management Commercial Opérationnel

**PÉRIODE DE FORMATION**

Septembre à août

**DURÉE**

2 ans

## CONTENU DE LA FORMATION

### DOMAINE GÉNÉRAL

- ❖ Culture générale et expression
- ❖ Anglais
- ❖ Egalité professionnelle, communication professionnelle.
- ❖ Culture économique juridique et managériale.

#### Sont aussi inclus au sein de cette formation

- ❖ Techniques de recherche d'emploi

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ❖ Gérer une relation clientèle dans son intégralité : au contact direct ou indirect de la clientèle, mener des actions pour l'attirer, l'accueillir, la conseiller, la fidéliser et lui vendre des produits ou services en répondant à ses attentes.
- ❖ Assurer l'optimisation d'une démarche commerciale
- ❖ Manager une équipe
- ❖ Gérer et animer l'offre produits ou services de l'unité commerciale

### OBJECTIFS METIER

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante.

## DOMAINE PROFESSIONNEL

- ❖ Bloc 1 : Développement de la relation client et vente conseil
- ❖ Bloc 2 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ❖ Bloc 3 : Gestion opérationnelle
- ❖ Bloc 4 : Management de l'équipe commerciale

## PARTICULARITÉS DU CENTRE

3 visites en entreprise sont prévues par année de formation.

De plus un accompagnement individuel a été mis en place pour accompagner l'apprenti et l'entreprise au début du contrat.

Association d'artisans et commerçants du bassin redonais BNI (Business Networking International) : Adhésion + création d'un réseau d'entreprises

Contacts avec Association des commerçants de Redon Pole emploi / Mission locale LinkedIn



## ÉVALUATION DE LA FORMATION

Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Epreuves ponctuelles



## LIEU DE FORMATION

Lycée Professionnel Notre Dame

6 rue de Vannes 35600 Redon



## RENSEIGNEMENT

02 99 71 22 56

ufa.administratif@lpnnotredamedon.org



## ACCESSIBILITÉ



La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter pour définir les modalités de l'accueil.



## DATE DE MISE A JOUR

JANVIER 2023

Tél. 02 22 06 06 13  
cfa.ecb@enseignement-catholique.bzh  
9 Rue Franz Heller - 35700 Rennes  
www.cfa-ecb.fr

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Echanges de pratiques
- ✓ Etude de cas, mise en situation professionnelle
- ✓ Réalisation de travaux collaboratif
- ✓ Travaux dirigés.

## PREREQUIS ET RECRUTEMENT

### PREREQUIS

- ✓ Les jeunes âgés de 16 à 29 ans révolus
- ✓ Être titulaire d'un Bac professionnel secteur commerce ou d'un bac général

### RECRUTEMENT

- ✓ Dossier candidature, CV + lettre de motivation.
- ✓ Entretien
- ✓ Test de positionnement si nécessaire,

## DURÉE, CENTRE DE FORMATION & ENTREPRISE

1350 heures en centre de formation sur 2 ans  
Modalités d'alternance 2 jours en formation/3 jours en entreprise

## PRISE EN CHARGE

Apprentissage : prise en charge par l'OPCO (Opérateur de Compétences) dont dépend l'entreprise d'accueil.

### POURSUITE DE FORMATION POSSIBLE

- ✓ Toutes autres formations bac+3 dans le domaine du commerce et marketing
- ✓ Licence Marketing
- ✓ Licence professionnelle commerce et distribution
- ✓ Licence management des activités commerciales

### VALIDATION

BTS Management Commerciale Opérationnel

RNCP 34031

